Vinícius Paulo da Silva Costa – Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) – viniciuspscosta@gmail.com – Graduando em Administração Pública (UDESC). OrcID: <https://orcid.org/0000-0002-2268-7355>

Aline Regina dos Santos – Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) – aline.santos@udesc.br – Doutora em Engenharia de Produção e Sistemas (UFSC), Mestre em Administração (UDESC) e Bacharel em Administração (UFSC), é professora do Departamento de Administração Pública e do Mestrado Acadêmico da ESAG/UDESC. OrcID: <https://orcid.org/0000-0001-9116-9247>

Juliane Pierri Ardigo – Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) – juh.pierri@gmail.com – Mestranda do Programa de Pós-Graduação Acadêmico em Administração (UDESC) e Bacharel em Administração Empresarial (UDESC). OrcID: <https://orcid.org/0000-0001-8113-7313>